Retouraanvraag

**Gelieve onderstaande gegevens in te vullen (\*):**

Bedrijf:

Order- of factuurnummer:

Artikelen + aantal:

Reden retour:

Contactpersoon + telefoonnummer:

Transport door Thercon / klant (\*\*)

Afhaaladres:

**Retourvoorwaarden**

U mag alleen producten retourneren als u vooraf toestemming van Thercon hebt gekregen voor de desbetreffende retourzending. Producten die worden geretourneerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thercon worden geweigerd.

Nadat Thercon uw retouraanvraag heeft bevestigd dienen de artikelen binnen de 30 dagen retour te komen, zoniet wordt de retouraanvraag afgesloten.

Thercon neemt enkel retourartikelen aan die ongeopend in de originele verpakking zitten.
Thercon neemt enkel retourartikelen aan die nog in ons verkoopgamma zitten.

Indien niet aan al deze voorwaarden wordt voldaan, kan uw retour alsnog worden geweigerd of kunnen bijkomende kosten worden aangerekend.

**Retourkosten**

Voor palletgoederen:

* Administratiekosten: 50€
* Transportkosten: 50€ (enkel van toepassing indien wij het toestel retour komen halen)

Voor pakjes (max. 31,5kg):

* Administratiekosten: 25€
* Transportkosten: 25€ (enkel van toepassing indien wij het artikel retour komen halen)

(\*) Indien deze gegevens onvolledig zijn, kunnen wij uw retouraanvraag niet behandelen.
(\*\*) Schrappen wat niet past. Indien het een garantie of fout van Thercon betreft, worden geen transportkosten aangerekend.