

## Nouvelle installation CVC durable pour INNO Namur

Le Grand Magasin INNO de la Place d'Armes à Namur s'est récemment équipé d'une nouvelle installation CVC General Airstage J4L. Il était important pour le client que l'installation puisse être télécommandée de l'extérieur. Le projet a été réalisé en étroite collaboration entre l'installateur TMS de Ternat et le distributeur Thercon d'Aartselaar.

PAR PHILIP DECLERCQ

INNO dispose de plus de 220 000 m<sup>2</sup> de surfaces commerciales dans notre pays. En tant que Facility & Technics Manager chez INNO sa, Ludo Moons est responsable des installations matérielles (gestion et maintenance des 16 grands magasins) et des installations douces (nettoyage, etc.). L'immobilier (relations avec les propriétaires d'immeubles) fait également partie de ses missions. En tant que partenaires privilégiés, TMS et Thercon réalisaient déjà de nombreux projets de petite et grande envergure (airco principalement) pour l'INNO et d'autres détaillants. Chez Thercon, distributeur de General, Clivet et Thercon, Guido Hendrickx, en tant que Business Developer, suit tous les clients finaux non résidentiels, répétitifs, ainsi que les projets industriels. Filip Bertrand, Calculation Manager chez l'installateur TMS de Ternat, est en dernier ressort responsable de l'établissement des devis, de la conception de toutes les installations CVC et du contrôle financier des projets réalisés. Son collègue Yorik Liekens, Project leader chez TMS, suit les projets du démarrage à la livraison. Les relations entre Thercon et TMS remontent à loin. Guido Hendrickx : « Une relation durable et à long terme s'est construite au fil des années entre les deux sociétés. »



### INNO NAMUR

Le bâtiment INNO se compose de 5 étages, dont quatre étages commerciaux. L'installation CVC existante avait connu ses meilleurs jours. Sur la base d'expériences positives antérieures avec d'autres projets, l'INNO s'est tourné vers les installateurs TMS et Thercon. « Nos magasins n'emploient aucun salarié au profil technique. C'est pourquoi nous avons opté pour une installation CVC à télécommande avec la possibilité de régler les températures de départ pour le chauffage ou le refroidissement », explique Moons. Bertrand : « Lorsque l'INNO nous a contacté pour livrer une nouvelle installation pour le grand magasin de Namur, nous avons demandé à Thercon de faire un devis personnalisé. Il y a toujours plusieurs solutions possibles. Ce que nous proposons doit toujours être efficace, être de consommation énergétique réduite et conforme à l'épure budgétaire. En outre, l'INNO souhaitait garder le magasin ouvert pour des raisons évidentes. Il fallait donc pouvoir modifier l'installation pendant que l'activité se

poursuivait. Comme pour les projets INNO précédents, les travaux se sont déroulés dans une atmosphère de respect mutuel, avec un minimum de perturbations pour les clients et les employés. »

### LIGNES COURTES

Les lignes de communication entre TMS et Thercon sont courtes. Bertrand : « Le rôle de Thercon en matière d'assistance lors de la phase de conception est important. Si nous voulons calculer la puissance nécessaire pour l'installation, nous avons également besoin du schéma de tuyauterie : quel diamètre pour quel tuyau ? – cartographie. Nos collaborateurs de service responsables de la maintenance des installations sont formés par eux. Thercon veille également à ce qu'en cas de réparation les pièces de rechange soient disponibles à temps. » « Notre collaboration avec Thercon repose également sur leur réputation en matière de formation et de conseil », ajoute Liekens. « Thercon dispose de collaborateurs de service internes qui visitent le site en colla-

boration avec TMS pour vérifier certains aspects d'exécution (par ex. l'adressage correct des unités intérieures. Même après la réception, nous continuons nos missions d'assistance et d'accompagnement si requis », explique Hendrickx.

#### DEUX ZONES PAR ÉTAGE

Liekens : « Les travaux d'installation ont été réalisés de manière échelonnée, c'est-à-dire avec une rénovation étage par étage. Si l'ancienne installation restait opérationnelle au niveau +3, les rénovations étaient exécutées au niveau +2 ; le niveau +1 restait opérationnel tandis que le niveau 0 était renouvelé. Une fois les travaux à mi-terme, tous les anciens équipements enlevés et les nouveaux équipements extérieurs installés, la moitié rénovée du magasin pouvait être remise en service. Puis l'autre moitié était prise en compte. À la demande du client, deux zones étaient systématiquement créées par étage. » Moons : « En fait, l'INNO rendait la difficulté du projet encore plus aiguë en voulant maintenir l'ancienne installation CVC en service le plus longtemps possible, même partiellement. Pour continuer à offrir à nos clients le même confort. Les zones plus petites ont été temporairement fermées. » L'Airstage J4L de General a été choisi ; c'est une unité extérieure très compacte. Huit

**8 groupes extérieurs General (4 de 45 kW et 4 de 50 kW) ont été posés sur le toit plat du Grand Magasin INNO de Namur – avec la Citadelle en arrière-plan.**



grands groupes extérieurs (4 de 45 kW et 4 de 50 kW) et quelques petits groupes extérieurs ont été posés sur le toit plat. Ont été installées aux étages, 36 unités intérieures – cassettes 360° d'une capacité de 11 kW (refroidissement) et 12 kW (chauffage) – 9 par étage.

#### PLUS DE FLEXIBILITÉ AVEC LE SYSTÈME DE CASSETTES

Moons : « L'ancienne installation CVC fonctionnait également sur la base d'un système de cassettes. Ce système nous permet par exemple de choisir de refroidir ou de chauffer ou non en fonction de la zone souhaitée. Dans certaines autres filiales de l'INNO, on utilise de grands groupes de ventilation qui refroidissent ou chauffent chaque étage entier, partout et avec la même intensité. Le système de cassettes nous offre plus de flexibilité et nous permet d'offrir aux clients et aux employés un climat intérieur plus confortable. » Hendrickx : par la suite, Thercon a suivi ce projet à distance pour optimiser certains aspects de détails. La consigne d'une température spécifique

**De g. à dr. Yorik Liekens et Filip Bertrand de l'installateur TMS, Ludo Moons de l'INNO sa et Guido Hendrickx de Thercon (Photo PDC).**

**Neuf cassettes 360° de General d'une puissance de 11 kW (refroidissement) et 12 kW (chauffage) ont été installées par étage (Photo Thercon).**

peut être réglée pour le chauffage et le refroidissement et permet ainsi économiser de l'énergie. En définissant une zone plus grande entre la commutation et le refroidissement, d'une part, et le retour au chauffage, d'autre part. Le General Airstage J4L peut refroidir ou chauffer avec moins de réfrigérant (R410A). La conception des ventilateurs rend également l'installation silencieuse, ce qui est important dans un environnement urbain comme le centre-ville de Namur. Les lamelles qui régulent le flux d'air jusque dans les coins de l'unité intérieure sont uniques aux cassettes 360° de General. Elles permettent au flux d'air de se disperser parfaitement à 360° jusqu'au plafond. » Moons : « Les économies d'énergie réalisées sont essentielles.

#### MALINES SUIT

Un projet de rénovation CVC similaire sera bientôt réalisé dans le grand magasin INNO situé sur le Bruul à Malines. Autrefois dans ce cas-ci, les unités extérieures étaient déjà encapsulées dans un plancher technique sur le toit plat pour éviter les nuisances sonores pour l'environnement. Ici aussi, nous travaillerons avec les mêmes partenaires de confiance : TMS et Thercon.

l [www.thercon.be](http://www.thercon.be)

l [www.general.be](http://www.general.be)

l [www.tmsbelgium.be](http://www.tmsbelgium.be)

